

COMMUNICATION

& PERFORMANCE

formation
actias

Public	Toute personne souhaitant s'initier aux bases de la communication	Tarifs : 1950€ en intra 680€ en inter
Prérequis	Aucun	Durée 14 h
Accessibilité PSH	Nous consulter pour étude de faisabilité	Nombre de personnes : 4 à 12 maximum

Présentation de la formation

Mieux communiquer renforce et favorise la collaboration efficace et une productivité accrue au sein des équipes. En développant des techniques telles que l'écoute active, l'adaptation aux différents styles de communication et la gestion des interactions interpersonnelles, les employés peuvent améliorer la qualité de leurs échanges professionnels. Cette approche contribue à créer un environnement de travail harmonieux, où la clarté des messages et la compréhension mutuelle sont au cœur des relations professionnelles.

Objectif de la formation

- Connaître les bases de la communication
- Savoir adapter sa communication aux différents contextes professionnels
- Développer les bonnes pratiques

Nos points forts

Formation axée sur la transposition en situation de travail pour plus d'efficacité.
Tous nos apprentissages sont dispensés en présentiel et à distance en simultané au besoin.
Formation Inter et Intra. Si vous optez pour des cursus en intra, nous pouvons élaborer avec vous un nouveau calendrier.

Modalité dévaluation	Outils	Méthodes mobilisées
Pas d'examen, mais des feed-back tout au long de la formation. Partages et retour d'expérience. Quiz, questionnaire Contrôle continu	Jeux de rôle Brainstorming Wooclap	Exposés théoriques, démonstrations et applications pratiques. Bienveillance et partage sont les maîtres mots de cette formation Mutualisation d'expérience. Un livret pédagogique accompagne votre stage

COMMUNICATION

& PERFORMANCE

formation
actias

PROGRAMME

LES PRINCIPES DE LA COMMUNICATION

- Comprendre la communication au quotidien
- Repérer les enjeux et principes de base
- Renforcer son non-verbale pour optimiser ces échanges

L'ÉCOUTE ET LA REFORMULATION

- Connaître les principes de l'écoute active
- Pratiquer les conditions d'une écoute optimale
- Connaître les façons de reformuler
- Savoir reformuler pour optimiser sa relation
- Préparer son discours en fonction du contexte

LE NON-VERBAL ET LE POSITIONNEMENT

- Apprendre à rendre sa communication plus expressive
- Travailler sa posture et son image
- Apprendre à émettre des signaux positifs

MISE EN APPLICATION

- Jeux de rôle, mise en situation
- Création de son plan d'action pour améliorer son quotidien

14 heures de formation entrecoupées de travail en autonomie afin de permettre la mise en application et la rétroaction.

Prochaine Session

Demande : info@atelier-actias.com – 06 88 18 46 18

Nous consulter