

GESTION DES CONFLITS



PUBLIC

Toutes personnes devant gérer des conflits ou améliorer les relations



TARIF

Nous consulter



DURÉE

14 heures



PRÉREQUIS

Aucun



NOMBRE DE PERSONNES

3 à 12 maximum



Accessibilités PSH

Nous consulter pour étude de faisabilité



Attestation de formation

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Les occasions de travailler ensemble pour aller vers plus de performance sont de plus en plus fréquentes de nos jours ... tout comme les conflits potentiels. Tout comme le développement de l'intelligence relationnelle, et émotionnelle, il est important de savoir s'adapter aux situations complexes, faire entendre sa voix en restant à l'écoute de l'autre. Comment mettre en place des relations efficaces au quotidien ?

OBJECTIF DE LA FORMATION

- Reconnaître les difficultés pour anticiper les conflits.
- Analyser les causes des incompréhensions
- Comprendre le système
- Savoir gérer les conflits

NOS POINTS FORTS

Formation axée sur la transposition en situation de travail pour plus d'efficacité.

Toutes nos formations sont dispensées en présentiel et à distance en simultané au besoin.

Formation Inter et Intra. Si vous optez pour des formations en intra, nous pouvons élaborer avec vous un nouveau calendrier.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Pas d'examen, mais des feed-back, tout au long de la formation.

Retour d'expérience.

MÉTHODES MOBILISÉES

Exposés théoriques, démonstrations et applications pratiques.

Partage d'expérience en groupe.

Bienveillance et partage sont les maîtres mots de cette formation

LE PROGRAMME

ANTICIPER LES CONFLITS

Repérer les signes avant-coureurs,
comprendre le décalage de perception
Analyser le récit du déroulement, ou la ponctuation du conflit.

ANALYSER LES CAUSES FRÉQUENTES

Les causes techniques
Les causes émotionnelles
Les causes anciennes
Les causes liées aux croyances
Les interprétations
L'escalade et les carburants du conflit

Prochaine session le :

Le 7 et 28 avril 2023

COMPRENDRE LES INTERACTIONS DU SYSTÈME

Repérer la carte des acteurs
Reconnaître le conflit individuel
Avoir une vision systémique du conflit
Se positionner de façon factuelle (la tentation du bouc émissaire)

FORMATION BASÉE SUR L'ALTERNANCE DE PARTIES THÉORIQUES ET PRATIQUES.